Kvalitets- och miljöpolicy

Labkyl AB är certifierat av Svensk certifiering enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015.

Vi är Auktoriserade av SKVP: s branschkvalitetssystem som ställer de specifika krav som är viktiga att uppfylla som kyl- och värmepumpentreprenör.

Vi innehar företagskylcertifikat Kat 1 utfärdat av INCERT med certifikatsnummer 249.

Vi är också Ackrediterade av SWEDAC för tryckprovning med gas upp till 250 bar, certifikatsnummer 2334.

Kvalitetspolicy

- Följa gällande föreskrifter, lagar & förordningar. Certway används för att göra lagefterlevnadskontroller.
- Vi skall ge kunden ett professionellt bemötande och vara tillmötesgående.
- Vi skall ständigt utvärdera, förbättra och utveckla våra tjänster, så att vårt partnerskap med kunderna tillförs nya värden.
- Vi skall ha bästa tänkbara samverkan med alla intressenter: kunder, medarbetare, leverantörer, ägare och samhälle.
- Att arbeta proaktivt och planera arbetet effektivt.
- Genom avvikelserapportering och processarbete utveckla vår verksamhets olika områden.

Miljöpolicy

Labkyl har tillsammans med sina komponenttillverkare och konstruktörer arbetat för att installationer av anläggningar utförs på ett, för oss och våra kunder, miljömässigt och insiktsfullt sätt.
Vår miljöpolicy skall visa på vägar som kan möjliggöra en god livskvalitet utan att äventyra kommande generationer.

- Vi har i vårt kvalitetssystem rutiner för utformning, installation och service av anläggningar som tar hänsyn till de totala miljöproblemen.
- Vi skall höja medarbetarnas miljökompetens.
- Vi skall stödja utbildning och forskning så att en ständig förbättring kan uppnås.
- Vi skall arbeta med förebyggande åtgärder.
- Vi skall följa gällande miljölagstiftning och andra normer/regelverk.
- Öppet redovisa fakta vid förfrågan om vår miljöpåverkan och vårt miljöarbete

Labkyl AB
Box 90177
120 22 Stockholm

Besöksadress
Ostmästargränd 6
120 40 Årsta

Tel: 08 - 767 53 00

e-post: info@labkyl.se
Web: www.labkyl.se

Säte: Stockholm
Org. Nummer: 556225-6643

Avvikelser

Vi registrerar avvikelser via vårt servicesystem SDF där det i en rapport anges avvikelse, vem som drabbats, åtgärd och kostnad. Avvikelserna sammanställs och analyseras 2 gånger per år där också ändringar i rutiner till följd av avvikelser utförs.

Egenkontroll

Egenkontroller och checklistor tillämpas på såväl servicejobb som om-/nyinstallationer. Kontrollerna utgår ifrån mallar men anpassas efter anläggningstyp och kundspecifika önskemål eller krav.

Revisioner

En gång per år genomförs en intern revision för att kontrollera om kvalitet och miljöledningssystemet överensstämmer med uppställda krav och om det har underhållits. Den interna revisionen utförs av en internrevisor tillsammans med vår kvalitetsansvarige.

Avvikelser noteras på revisionsavvikelserapport och sparas. Ledningsgruppen är därefter ansvarig för att åtgärda avvikelser som framkommer under internrevisionen.

En gång per år genomförs också en extern revision av certifierat företaget för kontroll att vårat system följer standard för ISO 9001:2015 och 14001:2015.

Information inom företaget

Vår kvalitetsmanual är öppen för all personal. För att säkerställa att all personal har relevant information om regler, kvalitets och miljömål i företaget liksom frågor om jämställhet med mera så har vi en personalhandbok. Personalhandboken har all personal tillgång till och den är en stående punkt på agendan vid våra personalmöten, där vi informerar om förändringar och förbättringar.

Kundfokus

Vår strävan är att vi tillsammans med våra kunder skall finna den bästa lösningen på kundens problem. Vi vill genom tydliga anbud och klara åtaganden, bygga anläggningar som är driftsäkra, energieffektiva och miljövänliga.

Vi genomför löpande kundenkäter genom utskick via kvittenser från utförda servicejobb.

Enkäter skickas ut till ombud eller projektledare hos kund vid avslutat arbete.

Svaren sammanställs och analyseras på våra ledningsgruppsmöten.

Byggvarubedömningen anpassas för varje projekt

För de varor som ingår i byggprocessen begär vi av våra leverantörer att få en deklaration. Branschorganisationen SKVP (som är medlem i Byggvarubedömningen) har hitintills inte kunnat få med maskintillverkare på den svenska linjen, då de inte betraktar maskinleveranser som byggvaror.

Kvalitet och Miljöledningssystem

Labkyl AB har enligt ovan ett komplett ISO-certifierat kvalitets och miljöledningssystem. För den praktiska hanteringen har vi ett digitalt system, där instruktioner och erforderliga blanketter finns för att rutiner och säkerhet skall vara hög.